

Du 2 janvier 2012 au 31 janvier 2013

SATISFAIT ou REMBOURSÉ

30 jours
pour essayer votre rasoir
PHILIPS***



**EXPRESS
YOURSELF
EVERY DAY****

**Exprime ton style chaque jour

PHILIPS

sense and simplicity*

*** voir modalités au dos du bulletin

* Du sens et de la simplicité

Du 2 janvier 2012 au 31 janvier 2013

SATISFAIT OU REMBOURSÉ !

Comment vous faire rembourser
si vous n'êtes pas satisfait de votre rasoir Philips ?*

*Références concernées : tous les rasoirs Philips achetés entre le 2 janvier 2012 et le 31 janvier 2013 inclus.

JOIGNEZ impérativement les pièces suivantes :

- L'**original de votre ticket de caisse/facture** en entourant la date d'achat de votre rasoir entre le 2 janvier 2012 et le 31 janvier 2013 inclus et le prix du produit.
- Votre rasoir dans son emballage d'origine (le code barres ne doit pas être découpé), en parfait état avec son certificat de garantie, le mode d'emploi et tous les accessoires.
- Le **formulaire ci-dessous complété** en lettres majuscules mentionnant IMPÉRATIVEMENT les raisons de votre insatisfaction.
- Un **IBAN/BIC** (présent sur votre relevé d'identité bancaire).

ENVOYEZ tous ces éléments en **Colissimo Recommandé** dans un délai de **30 jours ouvrés** à compter de la date d'achat, cachet de la poste faisant foi à l'adresse suivante :

CUSTOM SOLUTIONS N° 20372
OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ RASOIRS PHILIPS
I 3079 ROUSSET CEDEX

Si votre demande est conforme, vous recevrez votre remboursement par virement ou lettre chèque sous 60 jours environ après réception de votre rasoir. Offre valable du 02/01/12 au 31/01/13 inclus, limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même IBAN/BIC). Cette offre est réservée aux particuliers majeurs domiciliés en France métropolitaine et Monaco. Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des pièces requises. Remboursement des frais d'envoi de votre rasoir (base Colissimo Recommandé 2kg en vigueur) sur simple demande à l'adresse ci-dessus. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse de l'opération. Offre non cumulable avec d'autres offres rasoirs en cours.

Expliquez brièvement les raisons de votre insatisfaction : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Oui, je souhaite recevoir en exclusivité des informations de la part de Philips.

Oui, je souhaite recevoir des informations de la part de NIVEA.

E-mail : _____

Pour en savoir plus sur cette offre, n'hésitez pas à contacter notre Service Consommateurs au : **01 57 32 40 51**
(Coût d'un appel local. Sauf surcoût éventuel selon opérateur).

Retrouvez-nous sur www.philips.fr/rasoir